

## 暑期起 4 号线部分站点提早投入运营，“早鸟”轻松享便利 车站导向系统、休憩座椅同步优化提升

随着近年来地铁线路的陆续开通运营，深圳市城市轨道交通网络的覆盖日益密集，地铁成为市民出行的首选，越来越多的上班族习惯于清晨“赶早”搭乘地铁。为满足观澜片区市民清晨时段的地铁出行，港铁（深圳）不断挖潜提效，暑期起部分三期车站首班车运营服务时间提早 1 至 7 分钟不等，优化覆盖面占三期车站的 75%。同时，港铁（深圳）精耕服务细节，探索车站智能化导向系统，新增高峰期等候电子显示屏、优化升级出入口以及站内线路电子显示屏，令乘客出行更便捷。除此之外，车站充分利用车站有限空间新增休憩座椅，供候车乘客临时休息，为市民提供更舒适的出行环境。

### 7 月 17 日起 4 号线部分站点提早投入运营服务，“早鸟”出行轻松享便利

为方便市民清晨“赶早”以及深圳北高铁客流的出行需求，4 号线不断挖潜提效，重点针对清晨时段，三期车站往福田口岸方向的列车运行组织进行优化调整。7 月 17 日起，4 号线执行新版运行图，75%的三期车站首班车运营服务

时间提早 1 至 7 分钟不等，其中长湖站、茜坑站、竹村、清湖北往福田口岸方向的首班车运营服务时间提早 7 分钟。

港铁（深圳）副总经理-运营孟荣辉介绍，4 号线三期开通后，观澜片区进入地铁时代，三期车站（清湖北站至牛湖站）日均客流较开通初期增加近 25%，为方便观澜片区市民的地铁出行，4 号线在保障夜间充足的运营维修时间基础上，充分利用首班车出库后的空载运行时间，提早在途径站点载客运营，方便观澜片区市民清晨“赶早”或高铁出行。



7月17日起，4号线三期75%的车站首班车运营服务时间提早1至7分钟不等

### 车站导向系统智能化，4号线整体优化各类导向标识

港铁（深圳）精耕服务细节，认真倾听乘客的意见，紧随科技进步持续优化各类导向标识，尽力为乘客提供舒适、优质的轨道交通服务。为配合 4 号线早高峰客流管理，为乘客出行提供更贴心的等候信息资讯，白石龙站、龙华站

已试行加装电子动态发布屏，清晰显示站外等候时间，令市民出行的每一程做到“心中有数”。同时，随着4号线周边物业的快速发展，近日4号线三期车站的出入口及站内传统综合资讯牌已与一二期同步升级为液晶显示电子导向屏，4号线三期站台线路资讯屏也由传统纸质线路牌升级为智能电子显示屏。目前全线升级改造近260块电子导向屏已全部投入服务，电子屏可在终端统一操作，可实现周边信息快速更新，还可辅助播报运营服务信息，是信息化时代内容高速、有效传递的“加速器”，更是车站导向系统智能化的新探索。



4号线白石龙站、龙华站已试行加装电子动态发布屏，清晰显示站外等候时间





4 号线全线车站出入口导向牌升级为液晶显示电子导向屏



4 号线三期站台线路资讯屏升级为智能电子显示屏

## 探索站台休憩座椅布局，新增座椅令乘客出行更舒适

为提升市民的出行体验，港铁（深圳）积极探索优化休憩座椅的布局，在综合考虑早高峰客流管理、车站消防应急等因素下，4 号线红山站、上塘站、龙胜站、龙华站四个车站在有限的站台空间新增休憩座椅，每个车站新增两张座椅，即日全部投入使用。新增的座椅为金属钢板，简洁、结实、美观，便于候车乘客临时休息，令市民地铁出行更舒适。



右侧为新增休憩座椅

未来，港铁（深圳）将持续关注市民的出行需求，精耕细节继续提升服务，努力为市民提供更高效、便捷、周到的轨道交通服务！

（完）

每天，港铁联系市民及小区。作为世界级可持续铁路运输服务的营运商，港铁公司在安全、可靠程度、顾客服务和效益方面都处于领导地位。

由设计、规划和建设，以至开通、维修和营运，港铁拥有全方位的铁路专业知识和四十多年的铁路项目发展经验。除了参与各项铁路项目及营运，港铁透过铁路、商业和物业发展的无缝整合，建设并管理铁路沿线充满活力的新小区。

港铁在香港、英国、瑞典、澳洲、澳门和中国内地拥有超过四万名员工，每周日的全球客运量超过一千二百七十万人次。港铁更致力发展和连系社区，创建更美好未来。

如欲进一步了解港铁公司，请浏览 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

如欲进一步了解[有关港铁附属或合资公司名称]，请浏览[有关港铁附属或合资公司网站]。