

最先完成卫生间升级改造的地铁线路

港铁（深圳）4 号线卫生间升级改造工程顺利通过政府验收

1 月 27 日下午，深圳市轨道交通建设指挥部办公室组织的地铁 4 号线（一二期）“厕所革命”车站公共卫生间升级改造工程现场验收会，深圳市交通运输局、福田区城市管理和综合执法局、龙华区城市管理和综合执法局等相关单位对 4 号线（一二期）卫生间升级改造工程进行现场验收，并高度肯定了港铁（深圳）4 号线车站公共卫生间的焕新工程。港铁（深圳）4 号线（一二期）车站公共卫生间已于 2020 年 10 月全部完成升级改造，这也是深圳市轨道交通线网最先完成卫生间升级改造的地铁线路。

港铁（深圳）一直致力提升服务水平，十分关注车站环境卫生，尤其是卫生间的环境卫生。自 2018 年 10 月 3 日起，港铁（深圳）根据《深圳高品质公共厕所建设与管理标准》，将白石龙站公共卫生间进行全封闭式大焕新，打造成为 4 号线卫生间样板站。2019 年 1 月，白石龙的卫生间样板间改造完成，契合“一站

一色”的设计风格，港铁（深圳）在服务细节上下足功夫，带给市民整洁焕新的如厕体验。与此同时，港铁（深圳）以白石龙卫生间样板站为标杆，开启了4号线一二期12个站的卫生间改造升级工程，并于2020年10月完成全部升级改造工程，给乘客提供干净、整洁的如厕环境。

升级改造后的卫生间，天花顶部增加多处高强度直排风机，增强卫生间通风频率，彻底改善了卫生间的异味，同时每个卫生间都进行分区域铺设了防滑地砖以及地板防水处理，使如厕更洁净。考虑到车站客流密集，每个站的卫生间都不同程度增加了坐厕和洗手位，并增设扶手杆，让如厕更智慧化、人性化。除此之外，第三卫生间兼容了无障碍与母婴功能，在没有改变原无障碍卫生间的框架基础上，在有限的空间里新增了儿童洗手台、儿童坐便器、折叠式婴儿护理台、折叠式儿童座椅设施，提升卫生间的服务功能，解决异性家人陪同如厕不便的问题，让亲子之间的照顾更方便。

此外，为保持卫生间环境干净、整洁、气味清新，4号线安排专职保洁人员对卫生间进行清洁，值守时间覆盖整个车站运营时间。港铁（深圳）还专门开设了信息公开的方式，在每个车站公共卫生间入口处醒目的位置设置保洁巡查管理牌，公示开放时间、管理要求和服务监督电话，如有卫生情况不达标等情况，乘客也拨打监督电话，进行反馈。

卫生间的洁净是衡量城市文明的标志，“小厕所，大民生”，公共卫生间作为城市基础设施建设的重要组成部分，是反映社会文明程度的真实写照。港铁（深

圳) 总工程师梁家伟表示, 港铁(深圳) 一向注重乘客的出行体验, 公司努力提升运营服务, 也关注从细节上给市民出行带来贴心体验。4 号线(一二期) 卫生间升级改造工程顺利通过政府有关部门的验收, 是对港铁(深圳) 4 号线卫生间改造工程的肯定。未来, 港铁(深圳) 将秉承“以客为先” 的服务宗旨, 推陈出新, 优化环境管理, 令车站卫生环境更舒适宜人, 带给市民“宾至如归” 的体验。

(完)

图一、第三卫生间兼顾无障碍和母婴功能



图二、女卫生间在有限空间里新增一个坐厕, 一个洗手位



图三、每个厕位均新增了扶手，方便乘客使用



图四、洗手台上的马赛克瓷砖延续了 4 号线一站一色的风格



关于港铁公司

每天，港铁联系市民及小区。作为世界级可持续铁路运输服务的营运商，港铁公司在安全、可靠程度、顾客服务和效益方面都处于领导地位。

由设计、规划和建设，以至开通、维修和营运，港铁拥有全方位的铁路专业知识和四十多年的铁路项目发展经验。除了参与各项铁路项目及营运，港铁透过铁路、商业和物业发展的无缝整合，建设并管理铁路沿线充满活力的新小区。

港铁在香港、英国、瑞典、澳洲、澳门和中国内地拥有超过四万名员工，每周日的全球客运量超过一千二百七十万人次。港铁更致力发展和连系社区，创建更美好未来。

如欲进一步了解港铁公司，请浏览 www.mtr.com.hk。如欲进一步了解[有关港铁附属或合资公司名称]，请浏览[有关港铁附属或合资公司网站]。