

风趣幽默广播深入人心 环境提升改造广受好评 ——港铁（深圳）“安全文明”与“服务质量”两手抓

暑假出行，为了便于市民的日常出行，让乘客在周末的时候能够更舒适地搭乘地铁出行，从 7 月 8 日起工作日平峰期将增加列车班次，方便市民出行。同时，为了加强乘客暑期安全出行文明乘车的意识，港铁（深圳）携手快乐 1062 交通频率节目知名主持人杜峰、灵莉，推出全新安全提示广播，乘客在走楼梯时便可听到更暖心、更风趣的广播提示音，这是为增强乘客安全提示进行的全新尝试，旨在令市民在日常通勤出行中感受更“入心”的搭乘体验。

知名主持人声音进入地铁空间，市民感受“入心”体验

地铁作为城市的核心交通工具，以便捷、高效成为市民日常通勤出行的首选，深圳市轨道交通线网日均客流为 550 万人次，暑假期间的日均客流更是比平时增加 10%。而随着智能手机的广泛应用，越来越多的“低头族”们“分秒必争”，日常出行视线离不开手机。据不完全统计，近年来 4 号线楼梯间发生的意外中，50%为年龄 30-39 的青年乘客，其中有 45%的楼梯意外是因为乘客上下楼梯低头看手机未留意梯级而导致。

为倡导乘客关注出行安全，港铁（深圳）2017年首倡在楼梯间进行安全提示广播，4号线50余个楼梯点循环广播提醒乘客“不做低头族”，大大降低了楼梯间意外数量。2019年，为了让市民感受更“入心”的广播提示，港铁（深圳）携手广受市民喜爱的快乐1062交通频率《伴你同行》栏目知名主持人杜峰、灵莉，让他们暖心、幽默、风趣的声音进入地铁空间，穿透在市民日常出行的每个环节，让大家在旅程感受更缤纷、有趣的搭乘体验。

此外，4号线客流管理车站的清湖、市民中心站也将试行快乐1062交通频率杜峰、灵莉的广播提醒，令市民在候车中体验“秩序好，旅程更美好”的亲切声音。

暑期平峰期增加列车班次，出行更畅快

4号线根据不同时间乘客的出行习惯持续调整列车服务方案。据预测，2019年4号线暑期日均客流将攀升至70万人次，比往年将增加5%。为此，4号线从7月8日起工作日平峰期间将增加列车班次，每天增加16个载客行程，每小时运能提升约8%，使乘客候车时间变得更短，行程更畅快。

港铁（深圳）一直也在寻求多种方式，缓解早晚高峰的大客流，改善市民搭乘感受。如每年都会推出的平峰、错峰推广活动，鼓励乘客错峰出行，提高出行效率，平衡客流。

带动社会齐关注安全，与市民共建安全新风尚

除了在安全广播上以全新“入心”的方式为暑期地铁安全宣传季“加码”，2019年6月28日起，港铁（深圳）对乘客的安检习惯、搭乘电扶梯注意事项、文明乘车等方面，结合线下宣传例如安全教育体验营、安全文明进校园、夏日茶

叙，“友”梦同行等系列活动进行宣传，让安全知识覆盖到更广的人群，让更多的市民了解安全出行的重要性。

“安全”是4号线运营的第一理念，港铁（深圳）也一直通过不同的方式推广地铁安全文明知识。4号线自运营八年来，不断走进校园、深入社区，举办“绘出安全每一程”安全主题绘画比赛、组织“小小站长”体验地铁运营秘籍等活动近百场，辐射人群数万人。公司始终不忘自身的社会责任，并以行业去带动，让社会参与，与市民一同形成良好的安全文明出行新风尚。

全面升级全线洗手间，持续提升洗手间卫生环境

小细节折射大文明，为了营造更舒适的出行环境，4号线白石龙洗手间样板间于年初投入使用，全新的洗手间改善了卫生间异味，更换了全新的卫生设备，第三卫生间增加了母婴功能，女卫生间更人性化地增加了厕位……经过一场翻天覆地的升级工程，乘客如厕体验大大提升，白石龙洗手间样板间广受好评。以白石龙洗手间样板间作为标杆，4号线全线12个车站将进行全面升级改造。上塘站、龙华站、福民站、莲花北站将作为首批车站于6月17日起陆续进行全封闭施工，4号线全线洗手间焕新工程将争取在2019年底完成全面升级，届时市民将感受一个更清新、更舒适的如厕环境。港铁（深圳）温馨提醒广大乘客，洗手间改造期间，已施工车站的洗手间外张贴指引公告，包括就近洗手间位置、行程路线，同时各车站也将不间断播放提醒信息，方便乘客了解。

港铁（深圳）总车务经理-运营铁路田鑫表示，港铁（深圳）一直主动关注、研究乘客的出行需求，为乘客舒适出行提供周全方案。暑期出行，外地来深的游客及放假的幼儿增多，我们针对安全和班次两大方面，从乘客进站的安全提醒、

搭乘过程的卫生环境以及行车班次进行优化调整，务求为市民提升优质的出行环境。未来，港铁（深圳）还将继续努力，为乘客提供更关怀备至的人性化轨道交通服务。

(完)

关于港铁公司

港铁轨道交通（深圳）有限公司是香港铁路有限公司（以下简称“港铁公司”）全资子公司。港铁公司在安全、可靠程度、顾客服务和成本效益之表现卓越，被公认为全球首屈一指的铁路系统。港铁公司植根香港，铁路业务包括运营九条客运铁路线、一个轻铁网络及一条高速的机场快线，每工作日的总乘客量超过540万人次。公司在中国内地、英国、瑞典及澳洲运营的铁路线，每天服务的乘客亦达490万人次。此外，港铁公司在世界各地参与铁路建造项目，以及提供顾问及承包服务。港铁公司运用在铁路方面的专业知识，参与发展与铁路相关的住宅及商业物业项目，并提供物业管理、商场租赁及管理、车厢及车站内的广告媒体和电讯服务。

如欲进一步了解港铁公司，请浏览www.mtr.com.hk。