

## 港铁（深圳）4 号线荣获深圳市首条“文明示范线” 荣誉称号

作为全国文明城市，深圳市民文明素养和城市文明水平在不断提升，地铁作为市民的通勤交通工具，也是传递文明的走廊。2018 年，4 号线日客流量约 64 万人次，是深圳市南北走向的主干线，文明示范作用非常关键。为此，在龙华区委宣传部（文明办）的指导下，港铁（深圳）联合龙华区公共文明促进会以及 4 号线乘客，三方共同打造深圳市一条文明地铁风景线。

自 2018 年 9 月 22 日起，近百名“文明指导员”队伍在早晚高峰时段在 4 号线多个站点进行百日督导行动，3060 小时里，他们不辞劳苦地为广大乘客提供文明劝导。他们努力的身影得到市民与乘客的广泛关注，文明指导员、车站职员以及广大乘客三方聚成合力，为共同规范乘客地铁出行秩序、增强安全意识、提高文明素养、展示深圳市城市文明形象起到重要带头示范作用。1 月 10 日，“百日督导行动授牌仪式”在深圳北站隆重举行，龙华区委宣传部（文明办）为港铁（深圳）4 号线授予了“文明示范线”荣誉称号，这也是龙华区乃至深圳市首条被授予“文明示范线”的轨道交通线路。活动同时对热情参与活动的“暖心文明指导员”、“最美站务员”以及“最美乘客”进行了隆重的表彰。龙华区委宣传部科长李晓文、龙华区公共文明促进会会长王艳、龙华区公共文明促进会常

务副会长吴春华及港铁（深圳）总车务经理田鑫、港铁（深圳）高级经理-公关及市务史册出席了授牌仪式。

活动现场，龙华区委宣传部（文明办）、龙华区公共文明促进会共同为港铁（深圳）授予地铁“文明示范线”的荣誉牌匾，龙华区委宣传部科长李晓文表示：4号线作为连接南北的骨干线路，不仅仅是交通出行工具，更是承载64万人次客流的文明载体。4号线“百日督导行动”为提升龙华区文明素质提供了良好的样板和经验，希望港铁（深圳）继续发扬主人翁精神，积极倡导乘客地铁安全文明出行，希望广大乘客继续参与到守序、文明的队伍中，共建地铁文明示范线。

港铁（深圳）总车务经理田鑫对文明指导员的悉心指导和耐心服务表示了感谢，他指出，本次活动在日常潜移默化的提示和劝导服务中，与广大乘客形成“文明”公约意识，为提升地铁出行公共秩序起到良好的示范作用。今天百日督导行动虽已结束，但文明、安全、守序的“文明公约”会一直坚定地执行下去，希望广大乘客能与车站职员一起，共同维护安全、文明的出行秩序。

“文明指导员百日督导”活动中，港铁（深圳）收集到市民记录的近两百幅体现文明乘车的摄影作品，大家记录的美丽瞬间也经由市民投票，选出了各5名“暖心文明指导员”、“最美站务员”和“最美乘客”奖项。活动现场，龙华区委宣传部（文明办）、龙华区公共文明促进会会长和港铁（深圳）为他们进行了隆重颁奖。

文明，不是一个人守文明，也不是一众人的文明，是社会上人人身体力行的行动。本次4号线获得的“文明示范线”荣誉称号，也是深圳市首条获此荣誉的

线路。未来，港铁（深圳）将继续努力，持续提升服务，与市民共创舒适、文明的风景线。

如下为获奖名单：

最美指导员：付敏、罗晓芳、黄新华、朱艳梅、陈秀霞

最美站务员：张芹、陈宇婧、陈思翰、张伟博、张科

最美乘客：梁智敏、温伟庭、孟占飞、杨萧、张振广

图一：龙华区委宣传部（文明办）、龙华区公共文明促进会共同为港铁（深圳）授予地铁“文明示范线”的荣誉牌匾。



图二、龙华区委宣传部（文明办）科长李晓文为“暖心指导员”颁奖



图三、龙华区公共文明促进会会长王艳为“最美站务员”颁奖



图四、港铁（深圳）总车务经理田鑫为“最美乘客”颁奖



图五、龙华区委宣传部科长李晓文、龙华区公共文明促进会会长王艳、龙华区公共文明促进会常务副会长吴春华、港铁（深圳）总车务经理田鑫、港铁（深圳）高级经理-公关及市务史册及获奖人员大合影



(完)

---

## 关于港铁公司

港铁轨道交通(深圳)有限公司是香港铁路有限公司(以下简称“港铁公司”)全资子公司。港铁公司在安全、可靠程度、顾客服务和成本效益之表现卓越,被公认为全球首屈一指的铁路系统。港铁公司植根香港,铁路业务包括运营九条客运铁路线、一个轻铁网络及一条高速的机场快线,每工作日的总乘客量超过540万人次。公司在中国内地、英国、瑞典及澳洲运营的铁路线,每天服务的乘客亦达490万人次。此外,港铁公司在世界各地参与铁路建造项目,以及提供顾问及承包服务。港铁公司运用在铁路方面的专业知识,参与发展与铁路相关的住宅及商业物业项目,并提供物业管理、商场租赁及管理、车厢及车站内的广告媒体和电讯服务。

如欲进一步了解港铁公司,请浏览[www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。