

小细节折射大文化 4 号线白石龙站卫生间华丽变身 今起正式对外开放

“小厕所，大民生”，近年来，习近平总书记多次强调：“厕所问题不是小事情，是城乡文明建设的重要方面，公共卫生间的服务水平是城市文明的缩影，要坚持不懈推进厕所革命。”

港铁（深圳）一直关注车站环境卫生，尤其是卫生间的环境卫生。为了给乘客提供干净、整洁的如厕环境，2018 年，4 号线卫生间特别安排保洁人员在运营时段专门职守。2018 年 10 月 3 日起，港铁（深圳）根据《深圳高品质公共厕所建设与管理标准》，将白石龙站公共卫生间进行全封闭式大焕新，白石龙公共卫生间样板间顶部多处安装直排风机，彻底地改善了卫生间异味，更换了全新的卫生设备，第三卫生间增加了母婴功能，女卫生间更人性化地增加了厕位……小细节折射大文明，港铁（深圳）在服务细节上下足功夫，经过一场翻天覆地的升级工程，白石龙站的卫生间已焕然一新。

亮点一：第三卫生间兼容无障碍与母婴功能 配置贴心 照顾周全

儿童洗手台、儿童坐便器、折叠式婴儿护理台、折叠式儿童座椅

全面升级改造后的卫生间，在服务功能上较此前有明显提高。港铁（深圳）本着“以人为本”的理念，在此次卫生间升级改造上完善了第三卫生间的设施，使它兼容了无障碍及母婴设备的使用功能。第三卫生间的一大亮点就是在没有改变原无障碍卫生间的框架基础上，在有限的空间里新增了儿童洗手台、儿童坐便器、折叠式婴儿护理台、折叠式儿童座椅设施，提升卫生间的服务功能，解决异性家人陪同如厕不便的问题，让亲子之间的照顾更方便。

亮点二：科技+创意的革新及空间利用，如厕更智慧化、人性化

增加坐厕 增加洗手位 增设扶手杆 智能感应式清洗烘干

为了使公共卫生间更人性化，本次白石龙卫生间改造升级在原有的空间上进行了有效的利用，增加女卫生间的厕位，由原来的3个蹲厕1个坐厕升级为3个蹲厕2坐厕。同时也增加了1个洗手位置，让女性朋友更从容地使用卫生间。同时，为了保证乘客的安全，在男女厕位侧边设置了扶手杆，防止摔倒。

本次卫生间升级改造中，许多应用设备都运用了“科技”+“创意”的元素，如厕更显智慧化、人性化。在男女厕所的蹲厕以及男厕的小便池，增设了感应式节能冲水装置，当设备感应到有人停留且停留超过一定时间时，装置才会启用冲水功能，比一般感应式冲水装置更节能、环保。同时，在男女卫生间的洗手池中也安装了感应式皂液机和水龙头。为了提升空间的利用率和环境卫生，卫生间还特意更换了插入式烘手机，避免了液体在烘干过程中滴漏影响卫生的情况。整个

卫生间设备智能化升级后，乘客在使用卫生间时，可以做到零触碰便可完成整个如厕体验过程。

亮点三：高强度直排风机 增强卫生间通风频率 解决卫生间异味 空气更清新

公共卫生间由于使用频率高，异味问题一直是公共卫生间的清洁难题。为了改善卫生间空气质量，白石龙站卫生间在原有通风系统的基础上，增加了6台直排风机，增强了换气频率，确保空气流通更顺畅，气味更清新。

亮点四：设施全部焕新 细节入手 舒适度显著提高

防滑地砖 自动闭门 高照度节能灯

为提高乘客的舒适感，白石龙卫生间改造升级中根据《深圳高品质公共厕所建设标准》要求的材质设施进行改造，力争给乘客一个舒适、干净、美观的如厕环境。本次改造在卫生间分区域铺设了防滑地砖以及地板防水处理，在干湿环境下，地砖防滑系数经过反复测试，高于要求。五金件的细节上处处彰显人性化：男女厕位上方均安装了可承载6KG以下的置物挂钩，圆形的挂钩线条更流畅，使用起来更方便、更安全。此外，卫生间特意采用了自动闭门功能，无人使用厕位的情况下，门档将以绿色显示“无人”的状态，同理，门档会以红色显示“有人”正在使用，乘客可一目了然了解厕位的使用情况，空间感更协调。另外，卫生间的四周墙面瓷砖选用了令人舒适的色调，顶部安装了节能LED照明灯，不仅节能环保，照度高达300LUX以上。

亮点五：延续车站“一站一色”的设计风格，卫生间洗手台瓷砖隐藏港式文化

白石龙站卫生间升级改造也延续了4号线“一站一色”的设计风格，洗手台上方的马赛克瓷砖采用了与车站同样元素的颜色，让乘客无论是在卫生间还是在车站内，都能感受到妥妥的港式文化。

硬件之上，软件管理更关键——干净、整洁、严标准管理体系

如果你是要经常坐地铁的，应该会留意到，4号线车站有一批穿着制服的保洁阿姨经常性地卫生间擦拭、拖地打扫。为了做到卫生间随脏随清、人走即净，车站保洁工作人员在全天运营时段的清洁基础上，在客流高峰时段加强清洁力度，同时车站管理人员会定时加强监督管理。为了确保整个清洁力度的落实，港铁（深圳）专门开设了信息公开的方式，在每个车站公共卫生间入口处醒目的位置设置保洁巡查管理牌，公示开放时间、管理要求和服务监督电话，如有卫生情况不达标情况，乘客也可拨打监督电话，进行反馈。

卫生间是衡量文明的标志，“小厕所，大民生”，公共卫生间作为城市基础设施建设的重要组成部分，是反映社会文明程度的真实写照。港铁（深圳）副总经理-运营孟荣辉先生表示，港铁（深圳）4号线的“厕所革命”将会持续有力地开展下去，结合“科技”和“创意”元素提升卫生间的舒适度，令乘客在使用公共卫生间时感受到“宾至如归”的感觉。白石龙站卫生间样板间开通之后，全线车站将以此做为标杆，进行系列升级改造，将4号线卫生间作为深圳市的一道亮丽风景线，让市民乘车体验更舒适、更有温度。

事实上，本次卫生间的翻新改造，并不是港铁（深圳）第一次对卫生间进行

焕新，2014年，为提升乘客服务，港铁（深圳）斥资将使用十余年的一期车站福民站、少年宫站和市民中心站3个车站的卫生间进行大量翻新：安装全新的便池，增设自动感应装置，强化排风系统，同时整改了墙面、地板、天花、洗手台、灯光等，改造后的卫生间不仅更明亮整洁，而且在使用便利性上也有了很大的提升。

在2017年初，港铁（深圳）对卫生间的通风进行了整体改善：对莲花北至清湖站卫生间通风进行了整体改善，并在上梅林至清湖站的卫生间安装空气清新器，改善卫生间的通风，提升空气质量，令乘客的出行心情更愉悦；在早晚高峰时段，安排工作人员对车站卫生间进行卫生巡查，加大对卫生间的清洁力度，增加25%的清洁频率，提升车站整体卫生环境；精心挑选并新装的画饰让单一的墙面不再单调，为单调的卫生间增添一道亮丽色彩。

为保持卫生间环境干净、整洁、气味清新，2018年，4号线安排专职保洁人员对卫生间进行定时清洁，保洁人员值守卫生间时间覆盖车站运营时间。

港铁（深圳）一向注重乘客的出行体验，不断改善地铁运营服务的同时，也努力提升市民的出行体验。2019年，4号线全线车站将参照白石龙卫生间为样板，力争完成全线其余12个公共卫生间装饰装修及设施翻新等升级改造，敬请各位期待！

（完）

关于港铁公司

港铁轨道交通（深圳）有限公司是香港铁路有限公司（以下简称“港铁公司”）全资子公司。港铁公司在安全、可靠程度、顾客服务和成本效益之表现卓越，被公认为全球首屈一指的铁路系统。港铁公司植根香港，铁路业务包括运营九条客运铁路线、一个轻铁网络及一条高速的机场快线，每工作日的总乘客量超过540 万人次。公司在中国内地、英国、瑞典及澳洲运营的铁路线，每天服务的乘客亦达490 万人次。此外，港铁公司在世界各地参与铁路建造项目，以及提供顾问及承包服务。港铁公司运用在铁路方面的专业知识，参与发展与铁路相关的住宅及商业物业项目，并提供物业管理、商场租赁及管理、车厢及车站内的广告媒体和电讯服务。

如欲进一步了解港铁公司，请浏览www.mtr.com.hk。