

## 增加班次、压缩间隔、客流管理， 多效并举，4 号线高峰期效能再提升

为提升 4 号线乘客出行的搭乘体验，引导乘客有序搭乘地铁，从 2018 年 4 月 10 日起，为进一步提升工作日早高峰的列车服务，在确保大、小交路运营原则不变的情况下，将持续优化清湖站至红山站的行车服务，平均间隔将缩短 54 秒，同时将微调个别站点列车到达时间，工作日早高峰列车每天增加 3 个班次，每月可多载超过十二万人次。

随着龙华区的高速发展，以及深圳市政府以地铁为骨干的交通运输政策的强化，深圳南北交通需求急速增加，4 号线客流一直持续增长，逐步成为龙华区市民上下班的通勤工具。为了更好地服务乘客，4 号线将从 4 月 10 日起进一步提升工作日早高峰的列车服务，即红山站至福田口岸站维持最小行车间隔 2.5 分钟，清湖站至红山站的平均行车间隔将压缩 54 秒，同时清湖站至福田口岸站工作日早高峰每天增加 3 个班次，每月可多载超过十二万人次，此举对清湖站、龙华站、龙胜站、上塘站出行的市民而言，出行体验将有明显提高。另外，鉴于上塘站的客流特点，在上塘站始发的空车时间将由此前的 7:59 提前至 7:49，敬请乘客留

意。

同时，为了引导乘客更有序搭乘地铁，在早高峰时段，港铁（深圳）将以提升乘客上、下车秩序为基础，公司将在深圳北、白石龙站实施客流管理的基础上延伸至龙华、龙胜、上塘三个重点车站，采取在站厅或站外的区域进行客流管理措施，确保进入站台的乘客能够有序的搭乘列车，以此进一步降低列车的非常规停站时间来提升列车运营效率，将乘客有序乘车与提升列车运行效率相结合，多措并举，整体提升乘客的搭乘体验。

港铁（深圳）一直关注、研究乘客的出行需求，并不断自主提升 4 号线的运能和服务。2018 年初，港铁（深圳）制定了新一年的服务承诺，将通过优化列车的停站时间，加快列车的周转，高效率地运载乘客。针对上下车秩序，在重点站增设站台秩序维护员，同时将调整站台助理及保安的比例，不断提升站台乘车秩序，保证乘客安全、有序搭乘。而在硬件设施方面，4 号线在 2017 年完成公共洗手间通风设施升级的基础上，对公共洗手间排污设施更新，并进行洗手间的试点升级改造。同时也将在全线增加自动售检票设备设施数量，并加强洗手间、自助售检票设备设施上的指引。港铁（深圳）秉承“心系生活每一程”的服务理念，努力践行公司的服务承诺，进一步提升 4 号线整体服务水平，确保实现“自始至终的顾客体验”，与深圳市民共享先进的轨道交通服务。

（完）

港铁公司在安全、可靠程度、顾客服务和成本效益之表现卓越，被公认为全球首屈一指的铁路系统。港铁植根香港，共营运十条客运铁路线、一个轻铁网络及一条高速的机场快线，每周日的总乘客量约580万人次。公司在中国内地、英国、瑞典及澳洲营运的铁路线，每天服务的乘客亦达650万人次。此外，港铁公司在世界各地参与铁路建造项目，以及提供顾问及承包服务。港铁公司运用在铁路方面的专业知识，参与发展与铁路相关的住宅及商业物业项目，并提供物业管理、商场租赁及管理、车厢及车站内的广告媒体和电讯服务。

如欲进一步了解港铁公司，请浏览[www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。