

智慧创新 用心服务

港铁（深圳）臻善圈举行十周年发布大会

3月14日下午，港铁（深圳）以“智慧心服务，臻善首当先”为主题的臻善圈十周年发布大会在少年宫举行。港铁（深圳）臻善圈通过以圈组为单位的形式，在港铁（深圳）内部推陈出新，为深圳轨道交通提供优质服务创造了条件。3月14日，他们将工作中的改善创新通过舞台的表演形式展示出来，他们化身为“演员”，使劲浑身解数展示港铁人风采。在发布队伍中，智联圈获得“最佳表演奖”、“最佳道具奖”由永新圈获得，“我最喜爱的发布队伍”则是来自车辆维修部的车匠圈。

本年度臻善圈共收到提案210个，经过层层筛选最后评选出30个优秀提案，按照以往惯例设置了完整报告最佳提案、完整报告优秀提案、最佳创意提案、全年最积极提案四个提名奖项进行评比，这些提案主要涉及的工种类别有服务类和工程类相关的创意。在当天的发布会现场，大会评选出服务类和工程类的优秀提案奖和最佳提案奖、最佳道具奖、最佳创意奖、最佳促导员奖以及“我最喜欢的发布队伍”，港铁（深圳）公司总经理黄琨璋先生、臻善圈主席夏菁女士等管理

层对获奖的提案进行现场颁奖。深圳市质量协会、中兴通讯股份有限公司、大族激光装备智能集团有限公司、联想集团、比亚迪公司、深圳机场等 16 家外部企业及港铁（深圳）200 多名员工一起参加了本次发布会，一起见证智慧创意的臻善提案。

深圳作为一座具有活力的创新型城市，其鲜明的特点不仅表现在科技、新能源等新型行业之上，轨道交通与市民日常生活息息相关，给市民提供一个安全、方便、快捷的出行环境也需要创新式的管理运作。港铁（深圳）臻善圈自成立以来，圈员群策群力，在工程维修、工程程序等工程领域提出了许多有效可行的提案，既提高了维修的效率，减低损耗，也为运营安全提供创新有效的基础。今年获得“我最喜爱的发布队伍”的车匠圈，是负责车辆维修的能工巧匠，他们以精雕细琢、精益求精的精神做好每一件工程，他们本身是港铁（深圳）“工匠精神”的最好诠释。本次提案中，车匠圈经过多次的实验和验证，大胆提出在液压回路中加装单向阀，解决在磨轨车停机状态下磨石下落过快的问题，通过这一个创意的改造，节省了 50% 的人力成本，同时也大大延长了设备零件的寿命，既提高效率也减低了损害。臻善圈里树立一种对工作执着、对所做的事情和生产的精益求精、精雕细琢的精神，通过智慧创新，使“工匠精神”在港铁（深圳）上下之间形成一种文化与思想上的共同价值观，并由此培育出企业的内生动力。

港铁（深圳）的臻善圈作为轨道交通企业内部的一种创新式团队，其创造不仅体现在内部运作上，在川流不息的地铁车站里也能凸显其创新管理。为了给市民提供一个安全的出行环境，4 号线车站管理尤为重要。“请站稳扶好”、“大

件物品请使用垂直电梯”、“避免踏空受伤”这些耳熟能详的温馨提示正是港铁（深圳）4号线营造安全出行的贴心关怀。为了让安全出行渗透到每个细节，由龙华站车站员工自发组成的圈员，首次提出利用当值“碎片化”的时间来值守电扶梯、楼梯安全使用的方式，合理整合车站资源，从而进行安全出行措施的改善。通过创新式的利用“碎片化时间”值守的措施，使得龙华站因不注意或不正确使用电扶梯、楼梯受伤的客伤数量减少了65%。

港铁（深圳）臻善圈秉承了香港臻善圈“传承臻善，促进创新”的港式思维，成立于2009年，历经数年的默默耕耘，深圳臻善圈不断成长，收获累累硕果。臻善圈从2009年的2个提案报告、34名圈员，发展到今天已有905名圈员及210个提案，分别比去年增长了22%和16%。2017年，为了更好地响应“臻善促进年，创新齐向前”的号召，臻善圈开展了“圈长工作促进年”系列活动，此外港铁（深圳）“走出去”“请进来”的分享政策，一方面推动臻善文化的宣传，另一方面引入标杆企业的先进经验。2017年，港铁（深圳）臻善圈圈员参加了深圳市标杆企业联想集团QCC成果经验分享会。在臻善岗位上，港铁（深圳）的员工发挥聪明才智，通过小改善实现大进步，提供优质创新的服务。

滴水穿石、集腋成裘。港铁（深圳）的臻善圈，其“智慧心服务，臻善首当先”贯穿着港铁（深圳）员工的十载春秋，每一位圈友都积极利用自己的知识和经验，推陈出新，即使是小小改善，日积月累也能实现大进步。2018年，港铁（深圳）臻善圈将继续发扬臻善不止的工作精神，向内精益求精，不断扩大臻善圈的规模和作用，提高提案报告的质量和改善工作环境。向外加强与标杆企业的交流与学习，藉以他人智慧成果，发挥臻善先锋作用，提供优质创新的轨道交通服务。

(完)

关于港铁公司

港铁轨道交通(深圳)有限公司是香港铁路有限公司(以下简称“港铁公司”)全资子公司。港铁公司在安全、可靠程度、顾客服务和成本效益之表现卓越,被公认为全球首屈一指的铁路系统。港铁公司植根香港,铁路业务包括运营九条客运铁路线、一个轻铁网络及一条高速的机场快线,每工作日的总乘客量超过540万人次。公司在中国内地、英国、瑞典及澳洲运营的铁路线,每天服务的乘客亦达490万人次。此外,港铁公司在世界各地参与铁路建造项目,以及提供顾问及承包服务。港铁公司运用在铁路方面的专业知识,参与发展与铁路相关的住宅及商业物业项目,并提供物业管理、商场租赁及管理、车厢及车站内的广告媒体和电讯服务。

如欲进一步了解港铁公司,请浏览www.mtr.com.hk。