

狗年春运 4 号线将延长服务时间方便乘客出行

从 2 月 1 日起，深圳市迎来了 2018 年的春运。为配合春运期间的客流需要，港铁（深圳）从即日起进一步完善服务细节，包括延长服务时间和增加服务人手等，以确保市民春运期间顺利出行。

4 号线目前日均客流约 57 万人次，为配合春节前后市民返乡、走访亲戚、旅游的短途出行等需求，港铁（深圳）积极优化行车安排，方便市民出行需要。其中，2 月 11 日（农历二十六）、12 日（农历二十七）节前两天，2 月 20 日（正月初五）、21 日（正月初六）、22 日（正月初七）节后三天，港铁（深圳）4 号线全线将延长运营服务至 24：00。同时，2 月 15 日（除夕）—2 月 26 日（大年十一），4 号线全线车站将提前 20 分钟开站，首班车将提前 15-20 分钟发车，满足乘客提前出行的需求。

春运高峰期返乡客流持续攀升，特别是春运客流重点站换乘长途交通工具的乘客激增，为确保乘客平安出行、安全到家，港铁（深圳）公司针对人流密集的大客流车站如福田口岸、少年宫、深圳北站、龙华、清湖做出了客流管理应急预

案措施，其他车站也根据车站情况做好应急准备，同时，在客流高峰期增派人手，帮助乘客顺利出行，为乘客提供安全、便捷的乘车环境。在此，港铁（深圳）温馨提醒各位乘客，请有序排队候车，配合安检，不冲门，不挡门；携带大件行李的乘客请尽量使用垂直电梯和宽闸机；如遇到突发状况，请勿慌张，遵循工作人员的指引，确保文明乘车，愉快出行。

港铁（深圳）一直主动关注、研究乘客的出行需求。2018年，港铁（深圳）通过优化车站的停站时间，提升列车准点率。为了让乘客更方便进站乘车，港铁（深圳）持续优化车站的自动售检票设备，4号线全线车站的自动售票机均可进行硬币找零至8元，乘客凭5元、10元、20元金额纸币，购买一定数量的赋值单程票，均可硬币找零。除此之外，4号线全线开通互联网移动购票服务，还新增了28台互联网自动售卡充值机等设施，并持续优化车站的配套设施，提供更顺畅的网络，为乘客出行提供便利。

同时，港铁（深圳）将于2月9日至11日将在深圳北站、少年宫站开设“把爱带回家”爱心加油活动。港铁（深圳）的义工队和志愿者们将在现场给返乡乘客派送福袋，里面包含了春节“福”字、爱心卡片、防诈骗折页等，乘客返乡后上传福字贴纸的照片至活动页面，即可参与抽奖获取精美礼品；此外，港铁（深圳）义工队及志愿者也将在活动现场协助乘客解决在春运返家途中的小问题，如提供高铁、长途汽车、地铁的换乘咨询的同时，还为乘客提供爱心搬运、为较多行李的乘客把行李搬至站内，方便乘车；港铁（深圳）用贴心的小小举动，关心每一位出门在外的乘客，帮助他们顺利出行，为广大乘客提供关怀备至的贴心服

务。新的一年，港铁（深圳）还将继续努力，为乘客提供更关怀备至和不一样的人性化轨道交通服务。

值此佳节之际，港铁（深圳）公司谨祝广大市民新春快乐，合家团圆！

（完）

关于港铁公司

港铁轨道交通（深圳）有限公司是香港铁路有限公司（以下简称“港铁公司”）全资子公司。港铁公司在安全、可靠程度、顾客服务和成本效益之表现卓越，被公认为全球首屈一指的铁路系统。港铁公司植根香港，铁路业务包括运营九条客运铁路线、一个轻铁网络及一条高速的机场快线，每工作日的总乘客量超过540 万人次。公司在中国内地、英国、瑞典及澳洲运营的铁路线，每天服务的乘客亦达490 万人次。此外，港铁公司在世界各地参与铁路建造项目，以及提供顾问及承包服务。港铁公司运用在铁路方面的专业知识，参与发展与铁路相关的住宅及商业物业项目，并提供物业管理、商场租赁及管理、车厢及车站内的广告媒体和电讯服务。

如欲进一步了解港铁公司，请浏览www.mtr.com.hk。