

## 4号线列车服务给力春运“返乡加油站”暖心出行

1月13日，深圳开启了2017年春运的篇章，为配合春运期间的客流需要，港铁（深圳）心怀备至，4号线（龙华线）将于春运和春节期间延长运营服务时间。同时，为了让乘客出行更加便利，1月21、22日当天，港铁（深圳）还会以“铁路人”的热情在深圳北站开设“返乡加油站”，为返乡乘客提供便利咨询，免费发放《春运旅客出行指南》，并为返乡乘客送上关怀礼品，让他们在疲惫的路途中增添些许温暖。

目前，4号线日均客流约55万人次，预计进入春运后高峰时段的客流会较往日将有攀升。为配合春节前后市民返乡、走访亲戚、旅游的短途出行等需求，港铁（深圳）积极优化行车安排，于春运期间平峰时期及春节期间安排备车，春运期间1月23日（周一，农历二十六）、1月24日（周二，农历二十七）运营服务时间将延长至24:00，春节期间2月1日（周三，正月初五）、2月2日（周四，正月初六）、2月3日（周五，正月初七）运营服务时间将延长至24:00，及时为市民提供舒适的乘车环境。其他线路（即1、2、3、5、9、7、11号线）也相应延长服务时间，请乘客留意每个车站的末班车时间。

春运期间，返乡的乘客心情高涨，而留在深圳过春节的市民也不缺温暖。为了表达节日祝福的公益慰问，港铁（深圳）义工队还将于1月23日当天前往深圳市华阳特殊儿童康复中心进行公益慰问，不仅为孩子送上节日礼品，还带上新鲜水果和生日蛋糕为特殊儿童举行一场别开生面的生日派对，开展有意义的游戏与孩子进行互动。在这寒冷的冬日，港铁（深圳）义工队用心关怀特殊儿童的成长，通过公益慰问为他们送去温暖，过一个快乐吉祥的鸡年。

春运高峰期返乡客流持续攀升，港铁（深圳）温馨提醒各位乘客，请有序排队候车，配合安检，不冲门，不挡门；携带大件行李的乘客请尽量使用垂直电梯和宽闸机；如遇到突发状况，请勿慌张，应遵循工作人员的指引，确保文明乘车，愉快出行。

（完）

---

## 关于港铁公司

港铁轨道交通（深圳）有限公司是香港铁路有限公司（下简称“港铁公司”）全资子公司。港铁公司在安全、可靠程度、顾客服务和成本效益之表现卓越，被公认为全球首屈一指的铁路系统。港铁公司植根香港，铁路业务包括运营九条客运铁路线、一个轻铁网络及一条高速的机场快线，每工作日的总乘客量超过540万人次。公司在中国内地、英国、瑞典及澳洲运营的铁路线，每天服务的乘客亦达490万人次。此外，港铁公司在世界各地参与铁路建造项目，以及提供顾问及承包服务。港铁公司运用在铁路方面的专业知识，参与发展与铁路相关的住宅及商业物业项目，并提供物业管理、商场租赁及管理、车厢及车站内的广告媒体和电讯服务。

如欲进一步了解港铁公司，请浏览[www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。