

4 号线延长列车服务时间 港铁（深圳）与市民共度中秋节

一年一度的中秋传统佳节是团圆的节日，为了方便市民走亲访友，共度佳节，4 号线将于 9 月 15 日中秋节当天（星期四）延长运营服务时间至 24:00。其他线路（即 1、2、3、5、11 号线）也相应延长服务时间，请乘客留意每个车站的末班车时间。

为了庆祝传统团圆节庆——中秋节，今年港铁（深圳）将特别举行“中秋家庭欢乐秀”活动，邀请沿线多才多艺的家庭进行才艺大比拼，希望在这人月两团圆的日子里地铁人与社区居民共唱欢乐之歌，共结邻里亲情。除精彩节目外，港铁（深圳）还将邀请民间传统艺人来到活动现场，为社区居民们做糖画、剪纸、软陶脸谱、中国结、冰糖葫芦等，在浓情节日里与社区居民共享佳节之喜。此次活动将于中秋节（9 月 15 日）当天 16 点起于 4 号线民乐站附近的上河坊社区举行，热情欢迎广大市民前来参加。

与此同时，为了表达团圆节日的慰问，港铁（深圳）义工队还将于中秋节当天探访 4 号线沿线生活困难的家庭，不仅为他们带去月饼、水果等节日的问候，还会以“铁路人，铁路心”的关怀为他们送去温暖。

4 号线自全线开通以来，多次走进沿线社区，倾听社区居民的心声，广纳大家的意见，为的就是让铁路与社区形成良好的互动，让铁路更便捷地为社区服务。这也是港铁（深圳）不断践行“社区铁路”的重要举措之一。今年港铁（深圳）首次发布 2016 年 4 号线顾客服务承诺，不断激励自己，为乘客带来更舒适的搭乘体验。目前 4 号线各项服务承诺全部达标，其中自动充值机可靠度和自动售票机可靠度表现卓越，高达 99.98% 比预设目标高出达 1.89%；列车准点率为 99.95%，比预设目标高 1.45%。列车的整体表现，包括可靠程度、安全及效率表现非常优秀。港铁（深圳）用实际行动不断提升服务，为社区居民和广大乘客提供了更关怀备至的轨道交通服务。

值此佳节之际，港铁（深圳）公司谨祝广大市民节日快乐，合家团圆！

（完）

关于港铁公司

港铁轨道交通（深圳）有限公司是香港铁路有限公司（下简称“港铁公司”）全资子公司。港铁公司在安全、可靠程度、顾客服务和成本效益之表现卓越，被公认为全球首屈一指的铁路系统。港铁公司植根香港，铁路业务包括运营九条客运铁路线、一个轻铁网络及一条高速的机场快线，每工作日的总乘客量超过 540 万人次。公司在中国内地、英国、瑞典及澳洲运营的铁路线，每天服务的乘客亦达 490 万人次。此外，港铁公司在世界各地参与铁路建造项目，以及提供顾问及承包服务。港铁公司运用在铁路方面的专业知识，参与发展与铁路相关的住宅及商业物业项目，并提供物业管理、商场租赁及管理、车厢及车站内的广告媒体和电讯服务。

如欲进一步了解港铁公司，请浏览www.mtr.com.hk。