

新闻稿

Press Release

二零一一年十二月二十四日

港铁（深圳）龙华线 转乘高铁很方便

广深港高铁在深圳市民万众期待之下于 12 月 26 日顺利开通，适逢今年春运前夕开通，将为深圳大批返乡市民及为来深圳旅游乘客提供运输服务，大大提升春运期间运输动力。港铁（深圳）龙华线作为与广深港高铁接驳的重要换乘线路之一，早已采取了多项措施做好迎接高铁开通的各项准备，亦在深圳北站做好清晰的标识导向，指引乘客快捷、顺畅地换乘高铁。

港铁（深圳）喜贺广深港高铁深圳北站开通

作为深圳市的又一重要交通枢纽，广深港高铁的开通万众期待。港铁（深圳）公司为庆祝高铁深圳北站的开通，在龙华线全线 15 个车站站厅悬挂吊旗，及灯箱海报宣传祝贺广深港高铁的开通，并温馨提示乘客可搭乘龙华线在深圳北站便捷地换乘高铁。在龙华线深圳北车站通向高铁的 A、D 出口，港铁（深圳）也分别设立资讯柜台和展板，向往来乘客宣传介绍龙华线相关情况、深圳轨道交通网络等各种实用资讯、有关安全文明地铁出行、香港旅游资讯，方便乘客出行。

同时，港铁（深圳）公司专门安排在龙华线列车上增加了有关换乘高铁的列车广播，如“广深港客运专线现已开通，欢迎广大乘客前往深圳北站换乘”等，提示有需要的乘客前往搭乘，还会在换乘站深圳北站播放专门的广播，如“请需要换乘广深港客运专线的乘客从相应的出口出站换乘”，给到乘客一个便捷、明确的指引。

导向说明清晰易识 还有站员亲自帮助

港铁（深圳）公司不仅在深圳北站站厅层悬挂了很多指示标识与告示，以指引乘客正确便捷转乘高铁，还安排了工作人员对有需要的乘客进行协助，并帮助携带大件行李的乘客正确使用过闸机和垂直电梯，安全地搭乘龙华线并转乘高铁。

乘客安全 永远第一

一直以来，港铁（深圳）都将乘客的安全出行视为工作的第一要务，在硬件和软件上都做足大量准备。广深港高铁开通之际，我们在龙华线深圳北站站厅的入闸机旁边设置了大件行李测量仪，方便乘客自助测量行李的大小，尽量避免行李太大无法进站带来的不便。同时在龙华线电扶梯附近安装立柱和玻璃围栏，并在与高铁接驳的出口及龙华线站厅内增加导向标示，引导携带大件行李的乘客使用垂直电梯，确保人身安全。

在深圳北站高铁开通初期，我们还特别增派了多名电扶梯安全大使对深圳北站进行支援，加强引导乘客安全使用电扶梯等。当然，也会增加“扶好站稳”等字样的安全文明宣传贴纸，提醒乘客安全使用电扶梯。

应对大客流 提前做准备

为配合高铁开通后以及春运期间可能带来的客流增加，龙华线会在深圳北站站厅内设立临时的售票亭，必要时开启使用，增加售票速度，为有需要的乘客增加售票，方便乘客乘车。另外，公司各部门管理及工作人员已经先行组成应急管理小组，并做足培训，随时对车站运营提供有力的支援。

港铁（深圳）公司管理层还要求根据既定程序，专门制定了龙华线大客流预案。为使预案实际有效，早在一个月前，就于每天工作日的早高峰时间，在深圳北站进行大客流管理的实践工作，以不断改进和完善客流管理方案，并与枢纽其他单位进行了充分的沟通协调，确保人员熟练，预案可靠。



