

## 新闻稿

### Press Release

二零一一年九月二十六日

#### 龙华线“社区铁路”持续进行 服务带来 欢笑留下

港铁(深圳)龙华线“社区铁路”建设自开通以来从未间断,不但体现在车站服务的一句句问候中,更在持续进行的社区关爱行动中流露。继之前开展的莲花山、龙华社区巡展、龙华线沿线学校讲座等丰富多样的社区关爱行动后,港铁(深圳)公司于9月24日和25日,走进了龙华线社区成员“富士康科技集团”,宣传绿色环保、安全文明的地铁出行,并现场为乘客办理“深圳通卡”,带去贴心、实用的地铁服务,留下一片真诚、热情的欢笑。

陈光煜是一名刚加入港铁(深圳)公司工作不久的年轻人,是这次龙华线为期两天社区巡回展览及安全文明乘搭地铁宣传活动的主力,也是他第一次参加本职以外的社区活动,坐在汽车上的他显得有点兴奋,一直为司机引导去往富士康的路,并不时与其他同事分享初到港铁(深圳)龙华线工作的新鲜感受。进入园区后,小陈和其他几个负责龙华线前线服务的姑娘、小伙子们迅速将介绍轨道交通及龙华线,以及安全文明乘搭地铁的宣传展板安置好和之后,整齐地列队在服务区后,等待经过的富士康朋友们,他们年轻的脸在港铁招牌鹅黄制服衬托下,显得格外青春洋溢。

不多时,港铁(深圳)龙华线巡回展览及安全文明乘搭地铁宣传活动的一片小天地就已经集满了上前咨询的人,小陈告诉记者:“我们为本次社区宣传活动做了

很充分的准备，不仅专门制作了 17 块地铁知识及文明安全乘搭地铁宣传展板，为能让富士康的乘客更清晰地了解深圳地铁各条线路间的无缝对接及换乘，我们还专门制作了一张精致生动的，用不同颜色彩灯代表不同线路的电子地图，我发现很多乘客对这张电子地图都特别着迷，会驻足观看很久，并与我们讨论如何换乘搭地铁最方便。”记者还看到，在现场的宣传台上不仅摆放有各类宣传单供大家免费领取，大家还可以在这里现场办理深圳通卡，领取小礼品参加港铁（深圳）会员。现场的朋友们都个个惊呼太方便、太欢喜了。

结束了两天的龙华线地铁安全文明社区活动，小陈现在已经恢复了本职工作，他告诉记者：“这次龙华线社区关爱之行收获很大，不仅他自己亲身实践了社区服务，社区关怀的理念，还切实为社区乘客送去了方便，本次地铁安全文明宣传活动，现场共吸纳港铁（深圳）会员 600 多名，现场办理深圳通卡 300 余张。”说到这，小陈的脸上充满了幸福和满足。

港铁（深圳）公司副总运营经理胡瑞华先生说，“本次举行的龙华线巡回展览及安全文明搭乘地铁宣传活动很成功，“社区铁路”是港铁一直以来秉承的服务理念，我们会一直做好这件事，用贴心的服务，诚恳的努力，为乘客提供至诚、至优的轨道交通服务。

图片说明：

一、龙华线运营服务人员在社区安全文明巡展中与现场乘客互动交流



二、社区很多人驻足观看港铁（深圳）龙华线巡回展览及安全文明宣传展板



(完)