

新闻稿

Press Release

二零一一年九月二十八日

地铁安全文明亲子行 上周亮相龙华线

蓝色的上衣，红色的绶带，还有红色的小马夹，港铁（深圳）员工换制服了？原来，这些出现在港铁（深圳）龙华线车站里、身穿蓝色上衣、红色绶带的家长和身穿红色小马夹的小朋友们，是前来港铁（深圳）龙华线车站义务宣传地铁安全文明的亲子家庭。9月25日，港铁（深圳）公司在全市范围内召集了30组亲子家庭，组织他们来到龙华线白石龙站和清湖站，进入车站控制室了解地铁运营，学习文明安全搭乘地铁的各种常识，并现场引导市民文明排队乘车，安全搭乘电梯，义务进行地铁知识的宣传推广，与龙华线运营服务人员一同度过了精彩且意义非凡的一天。

网友“猪猪家”的小朋友是一个6岁的胖嘟嘟男孩，当天一大早就跟妈妈一起来到深圳少年宫集合，龙华线，他已经非常熟悉，他经常搭乘龙华线前往少年宫参加表演，但今天的龙华线亲子行对他来说，却是完全崭新和充满期待的，他告诉记者说：“我常常在深圳的马路上看到做义工的叔叔阿姨，哥哥姐姐们，他们帮助了很多有需要的人，我非常崇拜他们，妈妈说我今天也可以在地铁龙华线上做一天义工，我好开心！”

“猪猪家”在港铁（深圳）公司龙华线运营负责人的带领下，与其他家庭的小朋友一起，来到了地铁龙华线白石龙站，并被特别安排参观车站控制室，聆听龙华线站长对车站运营管理的介绍。小朋友们都静悄悄地听着，生怕错过任何一个环节。当讲到站控室那些先进的运营设备的工作特点及重要作用时，小朋友们的的好奇的问题一个接一个，时而令站长忍俊不禁，时而也让在场人惊呼专业，在一问一答的互动中，来到龙华站的小朋友个个都表现得像一个“地铁专业人士”。

“接下来的现场实操才是本次亲子活动关键环节，小朋友通过身体力行，不仅可以培养自己文明安全搭乘地铁的良好习惯，还可以通过现场引导，将这种好行为传递给更多的乘客，具有非常大的社会效应和积极影响力，也最能体现港铁‘社区铁路’的精神要义”。负责本次亲子活动的港铁（深圳）公司事务部陈主任告诉记者。记者同时了解到，本次参加地铁龙华线亲子行的小朋友们大多是小学一年级到三年级的学生，平时都是搭乘龙华线上学和放学的。网友“穿越永恒”的小朋友是一名二年级的学生，他说：“我们跟龙华线的哥哥姐姐们学习了很多文明安全乘搭地铁的常识，比如要先下后上，排队上车；使用扶手电梯时要手扶好、脚站稳，如果拿着很多大行李的话就得坐垂直电梯，这样才安全！今天我的主要任务就是将这些好的习惯和行为宣传给大家，让深圳的地铁越来越好。”

港铁（深圳）公司事务及市务高级经理卓嘉丽女士告诉记者：“公司始终坚信，一个成功的轨道交通网络运营服务，离不开与市民的互动和沟通，最重要的就是要与市民一起体验、一同成长，本次地铁安全文明亲子行就是一个成功的实践，我们将秉承“社区铁路”的服务理念，不断构建与社区沟通交流的桥梁！”

图片说明：

一、港铁（深圳）龙华线站长在车站控制室为小朋友们讲解地铁运行的基本知识



二、亲子行的小朋友带着“港铁（深圳）安全文明大使”绶带，在龙华线清湖车

站为乘客提供派发地铁安全文明宣传小册子



二、 本次港铁（深圳）龙华线地铁安全文明亲子行的家长、小朋友同龙华线车站服务人员共同度过了精彩且意义非凡的一天



(完)