

新闻稿

Press Release

二零一一年八月八日

关于龙华线八月七日列车服务延误原因的调查说明

龙华线于 2011 年 8 月 7 日早上 7 时左右发生一起列车延误事件，港铁（深圳）公司在第一时间会同港铁总部专家和列车承包商成立专责调查小组，对事件原因进行调查，现将调查结果向公众通报如下。

专责调查小组的专家在龙华线车辆段对该辆列车进行了详细的检查，确定列车所有系统功能正常，并了解到事发当日，因信号问题，列车司机需在上梅林站至民乐站区间停车，获港铁（深圳）运营控制中心授权后转为手动模式驾驶。在以手动模式重新启动列车时，列车出现稍微后退迹象，随即自动紧急制动。列车司机按既定操作程序将此情况报告运营控制中心，出于安全考虑，运营控制中心决定将此列车推入侧线进行全面检查，由此引起列车延误。

为进一步确定事发当时的情况，专责调查小组于 2011 年 8 月 7 日晚至 8 月 8 日凌晨非行车时间，在上梅林站至民乐站区间对此延误进行了“事件模拟重演”。确定在上梅林站至民乐站区间的斜坡上（坡度约为千分之二十九），若以手动模式重新启动列车时动力加速不足，列车会有稍微后退迹象产生，列车的自动保护功能随即启动，列车会紧急制动以确保安全。

在专责调查小组的建议下，港铁（深圳）已发出工作指引：要求司机若在斜坡区间以手动模式启动列车时，需以全动力启动，防止列车因动力不足而产生后退紧急制动现象。

以上调查结果望公众知悉。

港铁（深圳）公司事务部