

新闻稿

Press Release

二零一一年八月七日

关于龙华线八月七日早上列车服务延误事件的说明

2011年8月7日早上7时左右，龙华线发生一起列车延误事件，港铁（深圳）公司经过初步调查，现将延误的情况向公众通报。

- **时间：**2011年8月7日早上7时左右
- **地点：**龙华线（4号线）上梅林站—民乐站区间
- **事件经过：**

8月7日早上7时左右，龙华线一列列车离开上梅林站驶向民乐站，在离开站台大约600米左右时，发生故障，停止后无法启动。经过列车承包商工程人员在列车上的检查后，在早上7时15分左右，确定列车故障不能即时解除。

港铁（深圳）运营控制中心立即安排在上梅林站的列车清客后驶往事发现场，启动列车联挂及推车程序。港铁（深圳）运营控制中心同时根据相关程序通知了深圳市交通应急指挥中心，请其通知相关轨道交通单位并做协调。港铁（深圳）的紧急应变小组亦即时召开会议处理。

为了减小对乘客的影响，龙华线随即安排了列车小交路运行：从早上7时30分开始，维持清湖站到红山站的小交路列车服务；从早上7时45分开始，启动少年宫站至福田口岸站的小交路列车服务。

大约在早上8时左右，故障列车被成功推到民乐站进行清客程序，列车上受影响的乘客约为100人。

随后，故障列车被推到红山侧线进行检查。约早上 8 时 45 分，故障列车离开运营正线后，龙华线全线恢复正常运行。

港铁（深圳）谨对上述列车延误事件中受影响的乘客表示诚挚的歉意。

港铁（深圳）已会同港铁总部专家、列车承包商成立专责调查小组，对该延误事件进行详细的调查，待有相关调查结果后会第一时间通报公众。

港铁（深圳）公司事务部