

新闻稿

Press Release

二零一一年八月五日

港铁（深圳）公司“全程大运，港铁同行”

系列活动启动仪式

第 26 届世界大学生运动会开幕在即，港铁（深圳）作为深圳市轨道交通网络中南北线路龙华线的运营方，将以饱满的热情和优质的服务迎接大运，提升服务水平，宣传大运盛事。

提升列车服务 6 分行车间隔

港铁（深圳）在大运会期间提升运营服务水平：列车服务于 8 月 8 日起由原来的 8 分钟间隔提升至 6 分钟。为方便乘客早晚高峰时段乘搭龙华线，港铁（深圳）特别在常规列车的基础上加开特别班次列车：早高峰（07：30~09：00）特别班次从由深圳北站开往福田口岸站；晚高峰（17：30~20：00）特别班次从会展中心站开往红山站，列车服务数量由 8 列增加到 13 列，标志着龙华线从 6 月 16

日开通至今，运能增加超过 50%。港铁（深圳）提醒广大乘客进站候车时，留意车站指示牌和车站广播，注意当次列车终点站，同时尽量配合站务工作人员的指引。

大运期间，公司还会加强乘客安全文明乘搭地铁的宣传推广，并在 8 个重点车站增派电梯安全服务大使，还会增加车站商铺数量，为市民提供舒适的乘搭体验。

服务大运 英语加油

8 月 5 日，港铁（深圳）公司在福田口岸站举行了“全程大运，港铁同行”系列活动启动仪式，为大运期间的英语系列活动揭开了序幕。

在“全程大运，港铁同行”系列活动启动仪式上，港铁（深圳）副总运营经理胡瑞华先生与大运指定英语培训机构美联英语深圳区校长冀勇凯先生共同发布了大运期间龙华线的英语系列活动安排，包括“大运英语加油站”和“英语晚八点”2 个主要活动。“

大运英语加油站”于 8 月 6 日起设在龙华线 5 个主要车站，为乘客及外国游客提供大运信息和与英语服务等咨询及查询，方便大运期间乘客的出行。“英语晚 8 点”为与乘客互动的英语音乐角活动，连续 2 个周六晚 8 点到 9 点（8 月 13 日及 8 月 20 日）分别在上梅林站和龙华站举行，届时驻场嘉宾会演唱大运英语歌曲及经典英语歌曲，并邀请市民朋友互动，参与活动的市民朋友还将获赠港铁（深圳）和美联英语推出的精美小礼品。

在“全程大运，港铁同行”系列活动启动仪式上，港铁（深圳）和美联的工作人员还表演了生动有趣的情景剧，展现了港铁（深圳）与美联员工服务大运的饱满热情。

大运英语系列活动具体时间及地点安排如下：

大运加油站	
时间	活动车站
8月6日（星期六）至23日（星期二） 10:00-22:00	福田口岸站
	市民中心站
	上梅林站
	民乐站
	龙华站
英语晚8点	
时间	活动车站
8月13日（星期六）20:00-21:00	上梅林站
8月20日（星期六）20:00-21:00	龙华站

金牌竞猜 好礼相送

大运期间，港铁（深圳）公司网站首页会增设大运专区，提供相关大运信息，方便市民参与大运会。港铁（深圳）专区会员还可以竞猜中国军团大运金牌榜，猜中就有机会赢取香港昂坪360门票4张及港铁一日通车票4张。详情请于8月12日起，登陆港铁（深圳）公司主页 www.mtrsz.com.cn 查询。

港铁（深圳）专区会员现场招募活动也于8月1日开启，历时1个月。公司会在龙华线十个车站轮流放置招募柜台，进行现场会员登记活动。十个车站为福田口岸站、福民站、市民中心站、少年宫站、莲花北站、上梅林站、民乐站、白石龙站、上塘站和龙华站。

联系社区 沟通乘客

港铁（深圳）公司秉承“社区铁路”服务理念，用心优化服务，为深圳市民提供贴心的服务体验。从8月开始，港铁（深圳）会展开多项活动，以加强与社区的联系和乘客的沟通，包括乘客与公司经理直接交流的“黄昏茶叙”和“透明列车”活动，同时正式开通港铁（深圳）官方新浪微博。

“黄昏茶叙”每月会在龙华线不同的车站举行。第一次“黄昏茶叙”将于8月5日晚18:00至19:30在龙华站举行，届时，港铁（深圳）的多位经理将与乘客直接面对面沟通，聆听乘客的意见和建议，改善服务。

“透明列车”活动在初期每6个月举办一次。第一趟“透明列车”将于8月21日由福田口岸站驶出，港铁（深圳）的多位经理也将在此列车内，与乘客进行交流沟通，聆听乘客的意见和建议。

港铁（深圳）官方新浪微博亦同步于今天（8月5日）与大家见面，网址：weibo.com/mtrsz，公司希望通过微博的平台进一步加强与乘客的沟通。

（完）