港铁简讯
MTR NEWSLETTER

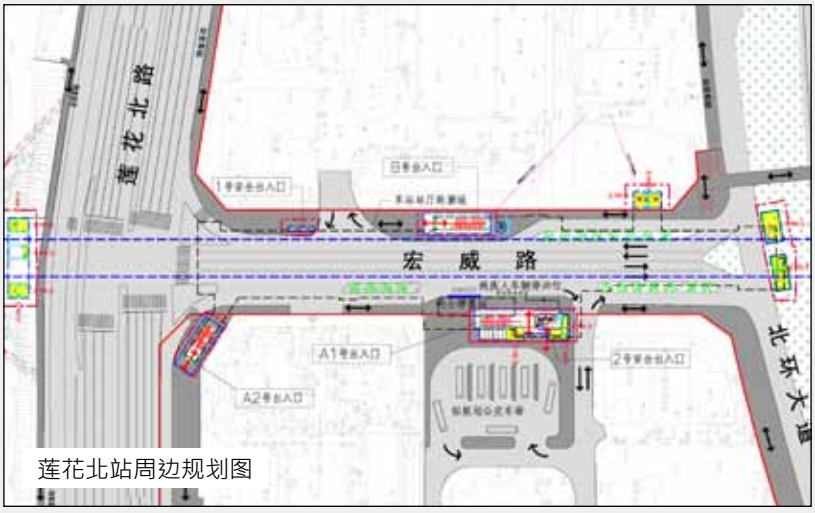
MTR 港铁(深圳)

May 2010
Vol. 3

港铁（深圳）简讯是港铁（深圳）的双月刊，旨在向各界通报轨道交通龙华线（4 号线）的资讯

莲花北站效果图

莲花北站—站台层效果图



莲花北站周边规划图

1 莲花北站的位置在哪里？规模有多大？

1. 莲花北站是连接深圳轨道交通四号线一期少年宫站与二期上梅林站之间的地下站，主体位于莲花路与北环大道之间的宏威路地下，由南向北布置。
2. 主体的总长为 222.1m，总宽 21.30m，总建筑面积约 12825 ㎡。

2 莲花北站主题颜色是什么？

1. 车站的主题颜色取自于莲花的淡紫色，主要应用于车站的马赛克墙面和搪瓷钢板墙面。

3 莲花北站周边有哪些社区？它离莲花山近吗？

1. 莲花北站东北端是大型社区——彩田村，深圳市艺术书画学院也坐落于此；西北端近北环大道有与梅林相连的人行天桥；西南端有梅林海关生活区、宏威花园、青莲公寓等多个社区；东南端是武警警备区多层住宅小区——安居苑。
2. 莲花北站的 A2 号出入口离莲花山侧门只有一路之隔。

本期要闻

本期内容

幸会·心会
轨道交通四号线
一期运营准备
媒体见面会顺利举办

深圳市副市长张思平先生视察深圳北站
P. 1

四号线一期运营准备工作进展
P. 2

地铁安全进校园系列活动
P. 7

我的港铁（深圳）我的老照片
P.8

港铁轨道交通（深圳）有限公司
深圳市福田区梅林路 48 号
邮编：518049

幸会·心会

轨道交通四号线·一期运营准备媒体见面会顺利举办

■ 公司代表与媒体人士合影

4 月 8 日上午，港铁轨道交通（深圳）有限公司首次召开了主题为“轨道交通四号线，一期运营准备”的媒体见面会。深圳本地 17 家新闻媒体以及国内其它媒体驻深圳记者站共计 29 名媒体人士出席了本次活动。活动也得到了市轨道办处长陈强先生，市政府办公厅公共关系处处长熊星南先生的亲临支持。

公司总经理刘天成先生，项目总经理蔡丰松先生，运营总经理李圣基先生，以及公司各部门主要负责人出席了活动。在此次媒体见面会上，公司对港铁发展历程，四号线项目特色，四号线一期运营筹备工作的开展，以及对未来轨道交通的展望向深圳媒体进行了完整的推介。

刘天成先生表示：“无论是香港，或是在内地的任何一个城市，我们不断努力将更便捷的铁路网络，更完善的运营服务带给市民，让乘客体验到港铁用心及优质的服务。我们坚信地铁网络建设的发展，不仅会舒缓交通堵塞，改善城市空气质素；更能通过对新城区的开发建设，带动整个城市的发展，有效提高市民生活素质。”

港铁（深圳）将秉承“心系生活每一程”的理念，努力为每个乘客提供主动、统一、标准化的运营服务。港铁（深圳）的每一段里程，都将离不开市民、公众和各界人士的关注与支持。

深圳市副市长张思平先生视察深圳北站

5 月 28 日下午，深圳市委常委、副市长张思平先生，市政府副秘书长赵鹏林先生、市交通委副主任李筱毅先生等领导来到深圳北站工地，视察了深圳轨道交通四号线深圳北站及相邻区间、枢纽东广场、国铁钢屋盖建设的情况。港铁（深圳）项目总经理蔡丰松先生、总建造经理（土建）傅贤哲先生同市地铁集团以及三号线公司代表等一起陪同参观。

下午 15 时 40 分，张思平先生一行顶着烈日，风尘仆仆地抵达深圳北站枢纽工地后直奔施工现场，并认真视察了热火朝天的工地。在听取了相关人员的汇报后，张思平首先对所有战斗在一线的工程建设人员表示亲切慰问并明确表态：市政府会继续加大对轨道交通支持的力度，同时也要求各参建单位鼓舞士气，再接再厉、勇挑重任，争取实现年底国铁广深港开通到深圳北站的目标，让广大深圳市民可以早日坐上高铁。

深圳北站综合交通枢纽将汇集深圳轨道交通 4、5、6 号地铁线，同时也有广深港高速铁路、厦深铁路客运专线、平南铁路等在此交汇，是目前亚洲在建最大的综合交通枢纽，建成后的深圳北站综合交通枢纽将对改善深圳市交通布局，促进内地与香港的经济交流起到难以替代的作用。

运营筹备进展情况

一期运营的准备工作已完成整体工作的 90%，主要内容包括：

1. 一期运营人员及香港总部支援一期接管的人员已全部到位。各类培训和取证工作已完成总体的 90%，除站务安全培训（AIEP）最后一班和外间培训自动消防系统操作证于 6 月初进行外，其余培训均已在 5 月底前完成。

2. 安全管理。各类安全管理规则、措施的制定已经完成。《规则与程序手册》以及《事故处理规则手册》已于 5 月底发布，并定期检讨。其它各部门工作指引及常用表格等已陆续发布。

3. 加强桌面演练。运营一期接管的各项桌面演练正逐步深入和扩大，演练内容包括日常运营和应急处理的各项内容。运营处已举办多次内部联合故障演练。各部门已开始模拟正常运作，填记表格、记录等。

培训进行时

运营车务部内部强化专业知识

自 2010 年 3 月 1 日，广银运营中心在下班后举行数次运营专业知识内部交流，每周 3-4 次，采取自愿的原则，对象为站务人员与乘务人员，由总部资深同事担任主讲。

举行这样的交流活动，为每一位员工提供了学习的机会、交流的平台。几位香港同事将他们精深的理论知识、犀利的社会洞察力以及丰富的工作经验，无私地传授给站务及乘务同事，而同事之间工作经验的分享，也让他们更好地提高对工作岗位的认识，增强对工作职责的理解，尽快适应工作环境，熟悉工作流程，注重工作细节，扎实地做好工作。

一期移交工作进展

我司与深圳地铁集团公司已全面展开了一期移交的相关工作：

移交工作领导小组会议已召开多次，各个工作小组分别与深圳地铁展开了多次沟通；有关列车租用、OCC 租赁、会展中心管理、施工管理等事项双方已基本达成一致意见；资料移交事项已完成第六批资料移交，港铁已进行检讨并回复资料补充移交需求；运营准备计划双方已达成一致，并顺利开展跟班计划。关于改造项目已基本达成一致意见并进入执行阶段，个别改造项目仍就细节进行协商。

运营处各部门在深铁进行差异性培训

经过多方努力，运营处各部门为接管四号线一期的深圳地铁之差异性培训授课正在深圳地铁公司培训实训大楼全面展开。

此次培训分为理论培训和实践跟岗培训，持续时间将近三个月，是继香港培训之后对员工又一次系统的运营专业知识的培训。结合在香港的培训的知识及经验，大家认真总结报告在深圳地铁培训的专业知识，让自己对运营专业知识的学习及收获有一个质的提高，对接管四号线一期的各项运营工作做出最充分的热身准备。

培训中心联手各方共同完成强化培训工作

在差异性培训的基础上，为了对有培训需求的岗位进行更有效的强化培训，培训中心与前线部门及总部车务训练部精诚合作，采取了很多创新的措施和方法：

首先，各前线部门选派有经验的员工作为兼职培训师，由总部车务训练部设计了上课提问清单和资料收集清单，与车务训练部和培训中心的培训师一道在差异性培训过程中收集资料，准备素材。随后，前线部门专项专家（SME）与车务训练部 SME 共同分析培训需求，然后由车务训练部与培训中心的培训师共同开发强化培训，实施培训。

在五月份短短一个月的时间内，强化培训得以顺利完成，全赖各方紧密配合，共同推动，充分体现了互敬互重和勇于进取的 VMV 精神。

运营处创新培训：礼仪时间

随着四号线一期接管日子的临近，公司一方面强化职员的专业知识，一方面隆重打造属于港铁特色的品牌服务。在港铁（深圳）邀请了资深礼仪培训导师纪亚飞老师为运营站务部员工做了“职业形象塑造”的培训之后，为了不让“礼仪培训”成为形式主义，不让“礼仪风采”成为昙花一现，公司创造性地推出“礼仪时间”这一活动。所谓“礼仪时间”，是指每位职员在规定的时间段，用严格的礼仪标准来规范自己的谈吐、坐姿、站姿、行走姿态等。每天不仅要坚持不懈地练习基本礼仪，在学习、做演练时，也要保持得体的言行举止。车站还建立了职员“互相监督制”，齐心协力，互帮互助，共同进步。

温馨的礼貌用语，热情的态度，专业效能的服务，这些看似微小的礼仪形式，将化成一条绚丽的彩带，穿梭在深圳四号线，带给乘客宾至如归，如沐春风的感动，一路带动欢笑，一路带动生活！

深圳地铁龙华线工程进度简介

主体工程进度及投资完成情况

至 2010 年 4 月底，深圳轨道交通 4 号线二期工程车站土建主体结构（除深圳北站外）、地下区间土建主体结构已全部完成。车辆段土建主体工程已完成 85%。车站的内部装修工作进展顺利；车站及车辆段楼宇设备施工安装进展顺利，并继续深化相关接口设计；供电系统采购工作大致完成，主要设备仍在按计划陆续送抵现场并进行安装；主变电所整体及第一回路设备的初验工作已经完成，消防验收正在进行；弱电系统部分设备已到货，现场安装准备工作已经启动；车辆和信号系统仍在进行深化设计工作。

■ 车辆段预置平台道路

■ 主变电所东侧

■ 清湖站台安装风管

■ 清湖站厅层

机电工程

牵引（451A）及车辆（451）的主要分包商及材料已确定，深化设计工作已完成 75%，模型车及第一列车的制造正在进行中。

信号系统（452）深化设计已完成 70%，分包合同及主要材料供应商已确定。

供电系统（455）第一批供电设备已送抵现场；其它设备的出厂验收仍在进行。设备房内及区间设备安装工作正在进行中。

西乡及龙塘输电工程（455B）第二回路的相关申请已得到规划局和建设局的批准，深化设计工作正在进行；第一回路电缆路径已全部完成，110kV 电缆的敷设、安装及调试的工作亦已全部完成，并已通过初步验收。

通信系统（462）施工图设计基本完成，工厂测试验收基本完成，部分设备已经到货，现场安装准备工作已经启动。

自动售检票系统（463）深化设计已基本完成。自动验票机，自动增值机和自动售票机样机测试已完成。自动验票机，自动增值机和自动售票机开始量产。

火灾自动报警（467）主要设备、主要材料已经到货；电线电缆正在送检；各站线管敷设完成 90% 以上，设备安装正在进行中。

楼宇设备

地下段楼宇设备（411）深化设计完成约 95%，主要设备及材料的生产厂家已确定，大部分设备选型工作已完成；材料和设备主要设备订单已签署完毕。

高架段楼宇设备（412）深化设计工作已经结束，高架站 90% 的管线完成安装，同时部分设备已到货。

车辆段楼宇设备（414）完成 95% 深化设计工作，继续深化相关的接口设计，主要设备及材料的生产厂家基本确定；正在进行材料及设备的采购工作，部分设备已到货。

电梯（456），基本完成产品、接口设计、部件供货商审批，完成样机验收。4 台电梯已生产，3 台电梯正在安装。

自动扶梯（457），产品设计和施工图完成，部件材料已审批，完成样机验收，57 台扶梯已生产。23 台扶梯已吊装就位。

土建工程

■ 401 – 上民暗挖隧道左线轨道已铺至人防隔断门处（民乐站向南铺）

■ 402 – 上区间—盾构隧道左线

■ 403 – 深红区间铺轨基本完成

■ 404 – 龙胜站钢结构施工

■ 404 – 红上区间铺轨施工

■ 405 – 清湖站站厅层机电及装修施工

401 标段

少—莲区间隧道二衬及中隔墙已完工；左线电力、通信及信号轨旁支架已安装。

402 标段

地下车站—莲花北站及上梅林站主体结构已全部完成，上梅林站装修完成约 83%，莲花北站正展开装修作业。

403 标段

民乐站、白石龙站车站主体结构完成，车站装修完成 65%；目前正开展民乐站和白石龙站车站装修工作和区间轨旁附属结构安装工作。正在进行深圳北站站厅层立柱施工、国铁钢屋架吊装等工作。

404 标段

红山站、上塘站、龙胜站车站装修完成 45%。上塘站，红山站钢屋顶安装已基本完成。目前正展开红山、上塘、龙胜站的装修，龙胜站钢屋顶的安装，以及区间轨旁附属结构的安装工作。

405 标段

龙华站和清湖站主体结构及附属结构均已完成，车站装修完成 60%；龙华 - 终点、龙胜 - 龙华区间以及车辆段出入线主体结构均已完成；声屏障安装完成 80%；目前正展开车站装修工作和区间轨旁附属结构安装工作。

406 标段

已完成 83950 平方米物业平台浇注，正进行办公大楼装修工作，总体完成 85%。

407 标段

车辆段基础钻孔桩及混凝土预制管桩已全部施工完成。

420 标段

车辆段与正线正展开铺轨工作，完成计划约 65.3%。

莲花北站 —北端风亭

企业文化 — 安全与质量

安质环颁奖典礼隆重举行

3 月 19 日，2009 年度安全、质量与环境颁奖典礼在港铁（深圳）梅林工地办公室隆重举行，总经理刘天成先生、项目总经理蔡丰松先生出席典礼并为获奖者颁奖。

在典礼上，蔡丰松先生发表了热情洋溢的讲话，对过去一年的安质环工作表示了肯定，也对今后的工作寄予了厚望。港铁项目的工作团队被深圳市轨道办评为 2009 年度重大项目建设先进单位。

在此之前，在梅林工地第十二会议室举行了安全生产责任状签字仪式，项目总经理蔡丰松先生、总建造经理（土建）傅贤哲先生、总建造经理（机电）郭伟权先生出席了该仪式。在签字仪式上，所有参建单位安全责任第一责任人与港铁公司签定了安全生产责任状，各项目责任人均表示会严格履行自身安全责任并积极达成各项安全目标。

■ 安全责任状签署仪式

■ 深圳市轨道交通四号线二期工程安全质量环保奖颁奖典礼

有朋自远方来

郑州市轨道交通有限公司夏景辉总工程师（中）一行共 6 人于 2010 年 4 月 1 日赴港铁（深圳）公司探讨城市轨道交通建设设计管理方法。副总设计经理刘永亮先生（左四）、设计经理 - 土建阮文忠先生（左二）、高级工程师 - 高架段冯扬先生与来访团分享了二期工程项目设计管理经验。副总建造经理张自太先生（右四）随后带领代表团前往上梅林站工地进行实地考察。

2010 年 5 月 7 日，来自香港总部康乐委员会（MRC）的 15 位代表在 MRC 主席梁泉材先生（一排左四）的带领下来到港铁（深圳）参观交流。MRC 的同事在土建部肖耀华工程师的陪同下参观了深圳北站、民乐站以及上梅林站。随后在梅林工地办公室，MRC 同港铁（深圳）康乐委员会的委员就康乐活动的组织模式、活动方式等进行了深入探讨，并提议今后进一步加强沟通互访。运营总经理李圣基先生（一排右四）全程参与了讨论。

地铁安全进校园 主题系列活动

地铁安全文明讲座暨安全文明大使选拔活动启动仪式

5 月 18 日下午，由市轨道办、市教育局主办、港铁轨道交通（深圳）有限公司承办、为期 3 个月的“地铁安全进校园”主题系列活动启动仪式，暨首场“地铁安全文明讲座”在天健小学举行。此次活动集聚了来自四号线一期沿线 5 个站点附近的 5 所小学，共计 160 名 4-5 年级的小学生及老师。市政府副秘书长赵鹏林先生、市教育局副局长曹赛先女士、港铁（深圳）公司运营总经理李圣基先生携运营系统代表、以及 6 家电台、报纸和网络媒体代表出席了启动仪式。

■ 市政府副秘书长赵鹏林先生（左三）、市教育局副局长曹赛先女士（左二）、港铁（深圳）运营总经理李圣基先生（左四）、天健小学校长陈金才先生（右三）、港铁（深圳）运营副总经理胡瑞华先生（右二）、港铁（深圳）站务经理梁耀麟先生（右一）、共同为活动启动仪式

本次主题活动包括“地铁安全文明校园巡回讲座”和“地铁安全文明大使选拔”两部分。少年宫站高级站务主任史册小姐为同学进行了地铁安全文明讲座。讲座内容涵盖了乘搭地铁的各个环节，例如进出闸机、搭乘扶梯、在站台候车、上下车及乘坐列车、遇到各种紧急情况时如何应对等。同学们在认真听完讲座后还非常踊跃地参加主题互动活动，在小游戏中加深了对安全文明知识的理解。通过后期活动选拔，最终成为“地铁安全文明大使”的 50 名小学生，将在暑期参与四号线一期地铁站内宣传，向更多乘客宣传地铁安全文明行为规范。

港铁（深圳）公司运营总经理李圣基先生表示：“通过参与活动，我们希望小朋友们能够认识到更多轨道交通的知识，承担起一个‘地铁安全大使’的职责，将地铁‘节能、环保、方便、快捷及安全’的特性讲给爸爸、妈妈、和身边的其它小朋友们听，主动为有需要的人服务，培养关爱社会各阶层人士的精神。”

市政府副秘书长赵鹏林先生也发表了致辞，他说：“‘地铁安全进校园’活动将搭建起地铁公司与社区学校的沟通桥梁。‘地铁安全文明大使’也将为深圳更多市民和家庭的安全、文明搭乘地铁做出行动表率。”

▼ 同学们通过小游戏与少年宫站工作人员互动交流

◀ 这个问题我会答
▼ 我要想一想

我的港铁（深圳） 我的老照片

港铁（深圳）公司于 2004 年 3 月成立至今已有 6 个年头了。今年是港铁（深圳）的冲刺之年，而明年中，公司将跨入深圳市轨道交通的新纪元。值此之际，公司事务部面向港铁（深圳）公司内部员工开展的“跨越时代，绽放未来”老照片征集活动，自今年 2 月 8 日推出以来，得到公司各个部门的积极响应与支持。

此次活动旨在回顾港铁（深圳）公司的发展历程，用一张张满载历史的经典瞬间激励每个港铁（深圳）人传承企业一贯遵循的安全、可靠、卓越的顾客服务及高成本效率的传统。这些给港铁人带来无限回忆和动力的老照片，也会出现在随后的一系列宣传和社区活动当中。从本期起，我们将陆续刊载一系列老照片，与大家一起重温这些集体回忆，见证港铁（深圳）的成长。

照片提供者：黄永平（车站维修部）

拍摄时间：2008 年 12 月 13 日

拍摄地点：香港八乡车辆段

照片内容：公司代表团参与总部康乐会举办的一年一度的圣诞儿童游戏日

照片意义：公司管理层非常重视深圳四号线的建设，在不断的把香港三十多年的轨道交通运营经验带到深圳四号线的同时，也借此圣诞儿童游戏日机会，设计推出含有深圳四号线特色的游戏，它不仅代表了深圳四号线“深港融合”的理念，更重在体现港铁轨道交通服务的安全、舒适、便捷、用心与以人为本。