

地铁乘车 小贴士



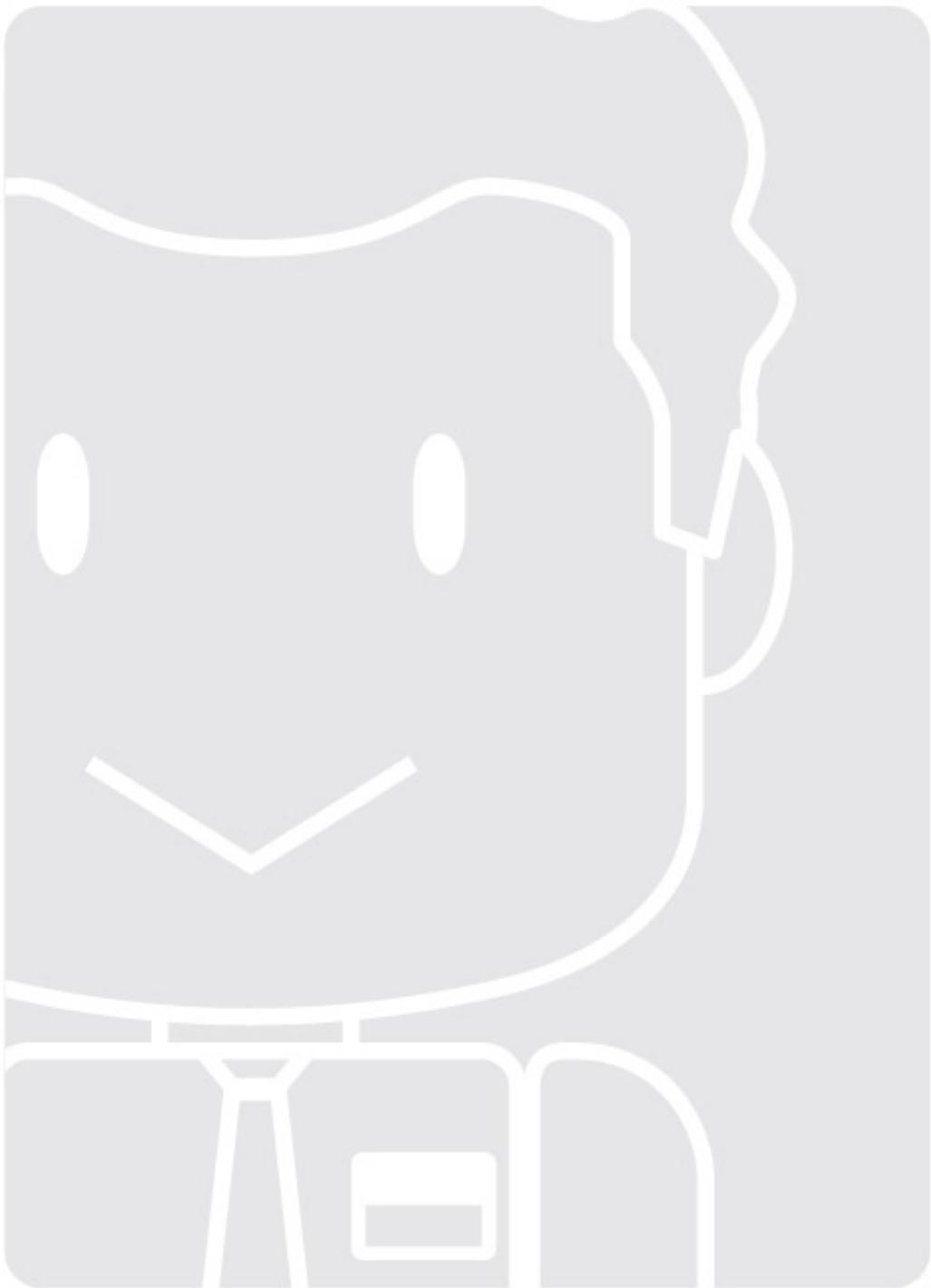
网址: www.mtrs.com.cn

查询热线: (86) 755 2927 6688

www.mtrs.com.cn

心系生活每一程

 MTR
港铁(深圳)



安全出行你最棒



1



手 扶 好 脚 站 稳

请不要在扶梯出入口逗留或者站立，使用扶梯时，要扶稳扶手，靠右站稳，左侧让给赶时间的乘客通行，请小心照顾同行的小孩和长者。

1.1

安全出行你最棒



闸 机 开 慢 慢 行

携带免票幼儿的成人在通过闸机时，应手抱幼儿或让幼儿紧贴在成人前面，小心通过，避免发生意外。

1.2

安全出行你最棒



见标志 排好队

候车时请按照地上候车区标志在黄线以外排队候车，先下后上，文明礼让，避免拥挤可在站台两端乘客较少的地方候车。同时，不要将身体或物件伸出站台安全门之外，避免发生危险。

1.3

安全出行你最棒



嘀 嘜 响 勿 冲 门

屏蔽门“滴滴”提示声响时，切勿冲门、撞门，以免夹伤或发生意外，应按地上候车区标志，在黄线以外排队等候下一趟列车。

1.4

安全出行你最棒



先下后上 文明乘车

列车停稳开门后，应有序的先下后上，不抢上、抢下，不要阻碍车门开关，文明乘车。

1.5

安全出行你最棒



大行李 用电梯

携带重量20-30公斤或体积在0.06-0.1立方米的行李乘车时，需要购买行李票，携带婴儿车、轮椅等大件物件避免使用扶手电梯，请乘搭升降机，以免发生危险。

1.6

安全出行你最棒



抓扶手 不靠门

乘车时请抓紧扶手或吊环，不要倚靠在车门上，避免列车运行时摔伤或发生其他意外。

1.7

安全出行你最棒



上下车 要小心

上、下车时，请注意列车与站台间的空隙，以免发生意外。

1.8

安全出行你最棒



遇事故 听指挥

遇到紧急事故时，应保持冷静，并向站务人员求助；如果发生火警，打破就近的火警钟玻璃，按下按钮，尽快通知站务人员，保持冷静并按照站务人员的指示疏散。

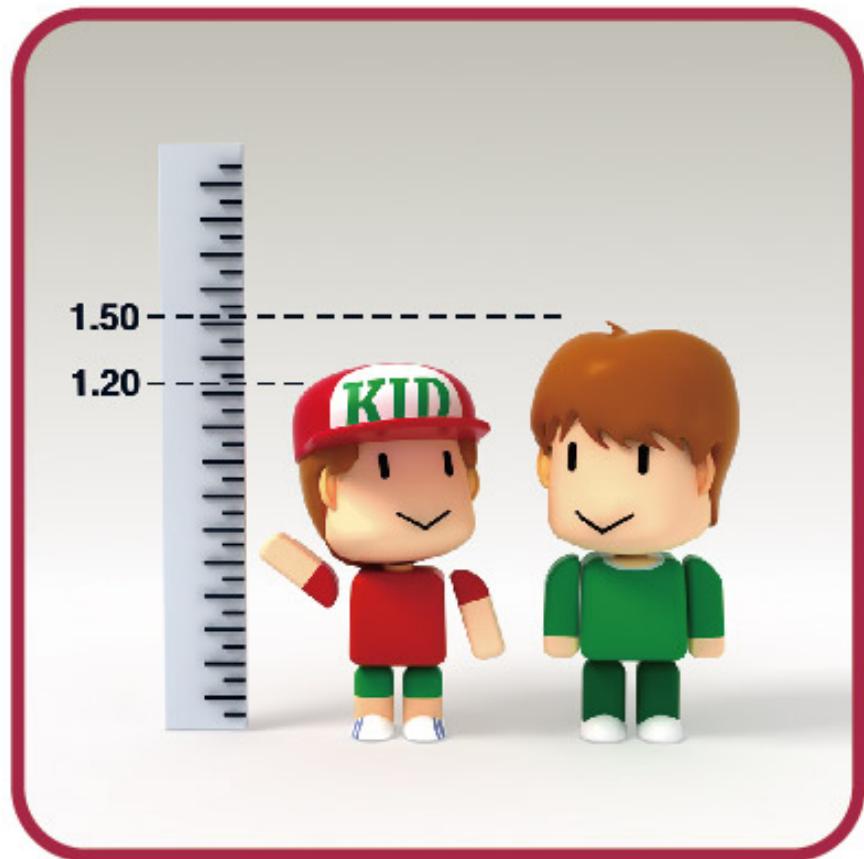
1.9

安全出行你最棒

文明出行你最棒



2



儿童票勿忽视

身高1.2米以下的儿童可免费乘搭地铁，1.2米至1.5米的儿童票价享受五折优惠。6周岁以下儿童凭儿童乘车卡免费乘搭轨道交通，6-14周岁的儿童凭儿童乘车卡享票价五折。中小学生(含高中)凭学生卡享受五折优惠，争当文明好市民，由您做起。

2.1

文明出行你最棒



注安全 好榜样

屏蔽门关上后，请在候车区标志上排队，在黄线以外等候下趟列车，不要扶靠屏蔽门，做文明乘车好市民。

2.2

文明出行你最棒



紧急钮 不乱碰

车厢内的所有按钮都不能随便触碰，乘客如有需要可在列车到达车站后向车站职员求助，如遇上紧急情况，可在车厢内按下紧急通话器按钮，职员将尽快提供协助。

2.3

文明出行你最棒



常帮忙 心感激

助人为快乐之本，遇到有需要帮助的人士，请在安全的情况下主动提出协助。

2.4

文明出行你最棒



常礼让 显爱心

“常让座，心感激”，请主动让座给有需要的人士，做个文明好乘客。

2.5

文明出行你最棒



不乱扔 不乱吐

请自觉保持车站及车厢内清洁，不乱扔垃圾，不随地吐痰，共同创造清洁、安全的乘车环境。

2.6

文明出行你最棒



车站内 保清洁

请自觉爱护车站内的公共设施，不乱涂乱画，共同维护车站整洁，由您做起。

2.7

文明出行你最棒



乘地铁 勿饮食

为保持车站与车厢内的环境卫生，避免在车站已付费区内或车厢内饮食。

2.8

文明出行你最棒



高效出行你最棒

3



定计划 更快捷

上港铁(深圳)网站查询地铁线路、票价及地铁站与公交接驳换乘等信息。选择最快捷的乘车路线，快乐出行。

3.1

高效出行你最棒



售票机 买票易

售票机能够识别5元、10元和20元的纸币及1元和5角的硬币，请在出行前备好零钱或使用储值卡，节省乘车时间。

3.2

高效出行你最棒



黄线后 过闸机

快捷出行建议使用储值卡(深圳通卡或手机深圳通)，这样不仅可以享受打折优惠，还能免去排队购票的时间，并站在闸机黄线后，排队通过。

3.3

高效出行你最棒



排排队 更快行

通过闸机时，遵守站内指示在黄线后刷卡，
排队通过，乘车自然快很多。

3.4

高效出行你最棒



非高峰 更舒适

地铁客流高峰一般为工作日的早上7点至9点、下午5点至7点半。要想舒适出行，乘客可选择在早、晚高峰时间提早或延迟15分钟乘坐地铁。

3.5

高效出行你最棒



站两端 空间多

进入站台准备乘车时，请尽量前往站台两端候车或选择较少人候车的区域，享受更充裕的乘车空间。

3.6

高效出行你最棒



按位坐 不抢占

请文明使用车厢内座椅，一人一座，不抢占，遇到有需要的人士如长者、孕妇等请主动让座，共同营造和谐、安全的乘车环境。

3.7

高效出行你最棒



守秩序 更高效

请听从地铁站内工作人员的指示，遵守乘车秩序，不争抢、不打闹，让出行更高效。

3.8

高效出行你最棒



储值卡 专人用

使用深圳通卡或手机深圳通乘地铁，进站时刷卡系统自动记录进站时间，待出站时扣除费用，单人单卡，不用排队购票自然方便多。

3.9

高效出行你最棒



查 线 路 计 划 好

进入地铁站前请先查看深圳市轨道交通线路图及乘车资料，选择合适的乘车方向，如要换乘请事先选择换乘站，留意车站职员的指示，避免搭错车，出行时间好控制。

3.10

高效出行你最棒

品位出行你最棒





坐 地 铁 环 保 行

争当环保使者，为保护地球贡献力量，尽量选择地铁出行，少开车、减少汽车尾气污染。

4.1

品位出行你最棒

